

Политика конфиденциальности

1. Общие положения.
 - 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые компания *IQ Consultancy* (Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Ай Кью Консалтенси» (ЧОУ ДО «Ай Кью Консалтенси»), Общество с ограниченной ответственностью «Ай Кью Консалтенси» (ООО «Ай Кью Консалтенси»)(далее – Компания), может получить от Пользователя (лица, заполнившего форму обратной связи, использующего сервисы официального сайта *www.swisshotelschools.ru* (далее – Сайт)), в частности в ходе: отправки заявок, отзывов, вопросов, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии (далее – Услуги).
 - 1.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 1.3. Заполняя форму обратной связи и нажимая кнопку «Отправить», «Оставить заявку», расположенную на странице Сайта, на которой размещена форма обратной связи, а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Согласие Пользователя на предоставление, обработку и хранение его Персональных данных Компании в соответствии с Политикой является полным и безусловным.
 - 1.4. Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.
 - 1.5. Согласие, даваемое пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу внутри Компании или третьему лицу, обязующемуся выполнять условия договора о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, трансграничную передачу, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.
 - 1.6. Согласие, даваемое Пользователем, распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, контактный телефон.
2. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Компания.
 - 2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными пользователя понимаются:
 - 2.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно, при заполнении формы обратной связи на Сайте, при использовании других сервисов Сайта, в процессе использования Услуг, предоставляемых Компанией. Соответствующая информация явно обозначена, к ней, в частности отнесены: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, контактный телефон. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.
 - 2.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено Компанией для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.
 - 2.2. Компания исходит из того, что пользователь представляет достоверные персональные данные.
 - 2.3. Компания исходит из того, что пользователь имеет право предоставить Персональные данные.
3. Цели обработки персональной информации пользователей.
 - 3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Услуг или исполнения соглашений и договоров с

- Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. Персональную информацию Пользователя Компания может использовать в следующих целях:
 - 3.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.
 - 3.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Услуг.
 - 3.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.
 - 3.2.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания Услуг, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
 - 3.2.5. Улучшение качества оказываемых Услуг, удобства их использования;
 - 3.2.6. Таргетирование рекламных материалов;
 - 3.2.7. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
 4. Передача персональных данных пользователя третьим лицам.
 - 4.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.
 - 4.2. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.
 - 4.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию.
 5. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.
 - 5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.
 6. Права и обязанности пользователя.
 - 6.1. Компания предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Компании персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.
 - 6.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, заблокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в Компанию.
 - 6.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Компанией персональных данных путём направления письменного уведомления на электронный адрес: info@iqconsultancy.ru с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Компании и на сайте Компании.
 - 6.2.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Компанией.
 7. Обратная связь. Вопросы и предложения.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Компания просит сообщать по адресу электронной почты info@iqconsultancy.ru.